



**Klub plavecké školy Krokodýl Brno, z.s.**

Hradilova 11, 615 00 Brno, CZ  
e-mail: krokodyl.p@gmail.com

+420 737 833 651  
www.plavanikrokodyl.cz

---

---

# Obchodní podmínky

**OBCHODNÍ PODMÍNKY Klubu plavecké školy Krokodýl Brno, z.s. účinné od 15. 6. 2022**

**Klub plavecké školy Krokodýl Brno, z.s.**

**Sídlo: Hradilova 107/11, 615 00 Brno-Židenice, Česká republika**

IČ: 64329542

registrováno u Krajského soudu v Brně pod číslem L5577

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

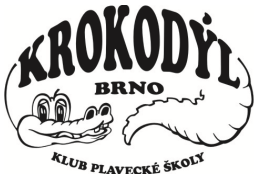
Společnost Klub plavecké školy Krokodýl, z.s., se sídlem Hradilova 107/11, 615 00 Brno-Židenice, Česká republika, identifikační číslo: 64329542, registrováno u Krajského soudu v Brně pod číslem L5577, (dále jen „Klub“) vydává tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smluv o poskytování služeb uzavíraných mezi Klubem a jinou fyzickou osobou.

Znění obchodních podmínek může Klub měnit či doplňovat. Zákazník má možnost od smlouvy odstoupit, pokud se změnami nebude souhlasit. V tomto případě musí odstoupení od smlouvy doručit Klubu a část uhrazeného kurzovního, v poměru nevyčerpaných lekcí za období, po které ještě měla smlouva trvat, vrátíme na účet klienta. Nové znění (změna) obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce [www.plavanikrokodyl.cz](http://www.plavanikrokodyl.cz).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Je-li zákazník fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého podnikání (spotřebitel), řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami taktéž zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15.6.2022 a vztahují se na všechny kurzy, které začínají po tomto datu.

Všechny informace jsou kdykoliv dostupné na webové adrese [www.plavanikrokodyl.cz](http://www.plavanikrokodyl.cz). V případě potřeby nás můžete kontaktovat na telefonním čísle + 420 737 833 651 nebo e-mailem na [info@plavanikrokodyl.cz](mailto:info@plavanikrokodyl.cz).



---

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smluvní vztah mezi Klubem a účastníkem vzniká na základě odeslání rezervačního formuláře účastníkem a následném potvrzení místa v kurzu Klubem. Rezervační formulář je dostupný online na <https://plavanikrokodyl.auksys.com/master/> a jeho odesláním účastník:

- prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami,
- bere na vědomí, že v případě jejich nedodržení může být z kurzu nebo z vyučovací hodiny vyloučen bez nároku na jakoukoliv kompenzaci,
- souhlasí, že Klub může vyhotovit fotografie a videozáznamy z kurzů pro vyučovací účely a že tyto mohou být použity i pro účely marketingu bez nároku na odměnu pro účastníka a
- bere na vědomí, že v souvislosti se svou činností Klub zpracovává osobní údaje dotčených osob. Všechny osobní údaje dotčených osob jsou zpracovávány plně v souladu s obecně závaznými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Po přijetí vyplněného rezervačního formuláře, ověří Klub volná místa v požadovaném kurzu. Pokud bude vše v pořádku, místo v rezervačním systému potvrdí a poté se účastníkovi v systému objeví přihlášený kurz a termíny jednotlivých lekcí.

Pokud bude požadovaný kurz obsazený, Klub kontaktuje účastníka emailem na adresu uvedenou ve formuláři s nabídkou volného kurzu.

K uzavření smlouvy s Klubem dochází potvrzením kurzu v rezervačním systému. Na základě uzavřené smlouvy vzniká povinnost uhradit kurzovné dle ceníku uvedeného na stránkách [www.plavanikrokodyl.cz](http://www.plavanikrokodyl.cz) pod VS přiřazeným systémem (po přihlášení uvedený v tmavě modré liště uprostřed stránky). Kurzovné musí být uhrazeno do začátku první lekce. Až okamžikem úhrady poplatku za kurz vzniká právo účasti na zvoleném kurzu.

## 3. PLAVECKÉ KURZY

### 3.1. OBECNÉ INFORMACE PLATNÉ PRO VŠECHNY KURZY

- Cílem kurzů je vytvoření podmínek a zajištění vedení kurzu odborně způsobilou osobou („instruktor“), aby si účastníci kurzu mohli osvojit základy plavecké techniky, případně (podle okolností) rozvíjet a zdokonalovat svou plaveckou techniku. Klub negarantuje, že každý účastník kurzu po jeho absolvování dosáhne určité výkonnostní úrovně, kterou by účastník mohl očekávat.
- Přes školní prázdniny a státní svátky se výuka plaveckých kurzů nekoná (netýká se závodního plavání).
- Pokud instruktor daného kurzu zjistí, že si účastník zvolil kurz, který neodpovídá jeho schopnostem, podmínkám nebo zdravotnímu stavu, Klub si vyhrazuje právo po vzájemné domluvě účastníkovi nabídnout jiný, pro něho vhodný, kurz nebo jestliže s přeřazením nebude souhlasit ukončit jeho účast na daném kurzu. Na základě této skutečnosti Klub vrátí



---

kurzovné snížené o částku 200,- Kč a částku vyčerpaných lekcí na bankovní účet, ze kterého bylo kurzovné uhrazeno.

- Přicházejte na lekce včas, buďte přibližně 3 minuty před začátkem lekce u bazénu.
- Rodiče mají podle provozního řádu bazénů vstup do šaten zakázán, mohou vstoupit jen na nezbytně nutnou dobu pomoci předškolním dětem.
- Nevstupujte, prosím, do bazénu bez pokynů instruktora. Na bazénu se řiďte pokyny instruktora a pokyny provozního řádu bazénu.
- Klub si vyhrazuje právo odmítnout účast na vyučovací hodině účastníkovi kurzu bez jakéhokoliv nároku na kompenzaci, pokud jeho stav podle názoru instruktora není vhodný pro účast na kurzu (zdravotní stav, důvodné podezření z toho, že účastník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek apod.), nebo pokud účastník během vyučovací hodiny nebo před ní svým chováním ruší ostatní účastníky kurzu nebo nerespektuje pokyny a doporučení instruktora nebo z jiných vážných důvodů.
- Veškeré potřebné pomůcky pro kurz plavání dětem zapůjčí v průběhu lekce instruktor, dle svého uvážení.
- V lekcích probíhají různé sportovní aktivity. Pokud se na daný cvik necítíte, oznamte to prosím instruktorovi.
- Máte-li dlouhé vlasy, před vstupem do bazénu si je pevně svažte. Rovněž pokud má Vaše dítě hodně vlásků, doporučujeme je před plaváním pevně stáhnout, aby mu nelezly do očí. Nejlépe doporučujeme používat plaveckou čepici.
- Před vstupem do bazénu se prosím odličte.
- Před vstupem do bazénu je NUTNÉ se osprchovat (je dáno provozními podmínkami všech bazénů)
- Zakazuje se chodit do lekcí se žvýkačkou nebo bonbonem. Rodičům doporučujeme vstup na lekce bez řetízků.
- Dítě by nemělo před plaváním aspoň hodinu jíst – při fyzické zátěži by mohlo dojít ke zvracení.
- Dbejte zvýšené opatrnosti u bazénu, ve sprchách i v prostorách šaten – podlahy bývají mokré a kluzké.
- Dojde-li k poškození majetku Klubu dítětem či dospělým, je nutné o tom neprodleně informovat instruktora a dohodnout se na formě náhrady škody.
- V případě hrubého porušení provozního řádu bazénů, pokynů instruktora nebo pokynů stanovenými v tomto dokumentu si Klub vyhrazuje právo vyloučit účastníka z kurzu bez možnosti finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

## 3.2. TERMÍNY KURZŮ

### Kurzy pro děti a dospělé:

Začátky kurzů dle bazénů jsou uvedeny na webové stránce Klubu <https://www.plavanikrokodyl.cz/kurzy/>. Do kurzu lze nastoupit kdykoli během školního roku. Částka kurzovného budu uzpůsobena.



---

## Kurzy rodičů s dětmi:

Začátky jednotlivých kurzů jsou uvedeny na webových stránkách Klubu <https://www.plavanikrokodyl.cz/kurzy/plavani-pro-deti-a-mladez/>

### **3.3. ZÁKLADNÍ PLAVÁNÍ**

Kurz plavání pro děti od 4 do 9 let. Každá lekce trvá 45 minut na bazénu ZŠ Herčíkova (Herčíkova 19, 612 00 Brno – Královo Pole). Na bazénech TJ Tesla (Halasovo nám. 826/7, 638 00 Brno – Lesná), a Ponávka (Ponávka 808/3a, 602 00 Brno – město) lekce trvají 60 minut. Kurzy probíhají v podzimním období od září do ledna a v jarním období od února do června. Přesné časy konání lekcí a termíny jsou dány na webových stránkách/rezervačním systému.

V případě, že má dítě v základním kurzu problém s přizpůsobením se v kurzu během prvních 3 po sobě jdoucích lekcí a instruktor tuto skutečnost potvrdí, je rodič oprávněn kurz (smlouvu) předčasně ukončit. Uhrazené kurzovné snížené o částku 200,- Kč a o poměrnou částku čítající 3 odchozené lekce bude vráceno na účet, ze kterého bylo uhrazeno.

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za nezletilého plnou odpovědnost instruktor.

Věci s sebou: Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

### **3.4. ZDOKONALOVACÍ PLAVÁNÍ A KONDIČNÍ PLAVÁNÍ**

Kurz plavání pro děti od 9 do 18 let. Každá lekce trvá 60 minut. Kurzy běží v podzimním období od září do ledna a v jarním období od února do června. Přesné časy lekcí a termíny jsou uveřejněny na webových stránkách/rezervačním systému. Kurzy probíhají na bazénech:

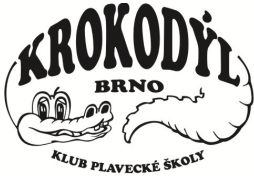
- Aquapark Kohoutovice (Chalabalova 946/2a, 623 00 Brno – Kohoutovice),
- Koupaliště Kraví hora (Údolní 532/76, 602 00 Brno – střed),
- Lužánky (Sportovní 486/4, 602 00 Brno – město),
- Ponávka (Ponávka 808/3a, 602 00 Brno – město),
- TJ Tesla (Halasovo nám. 826/7, 638 00 Brno – Lesná).

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za nezletilého plnou odpovědnost instruktor.

Věci s sebou: Přiléhavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

### **3.5. PLAVÁNÍ PRO DOSPĚLÉ**

Kurz plavání pro dospělé od 18 let. Každá lekce trvá 60 minut. Kurzy probíhají na bazénech Lužánky (Sportovní 486/4, 602 00 Brno – město), Ponávka (Ponávka 808/3a, 602 00 Brno – město) a na TJ



## Klub plavecké školy Krokodýl Brno, z.s.

Hradilova 11, 615 00 Brno, CZ  
e-mail: krokodyl.p@gmail.com

+420 737 833 651  
www.plavanikrokodyl.cz

---

Tesla (Halasovo nám. 826/7, 638 00 Brno – Lesná). Kurzy běží v podzimním období od září do ledna a v jarním období od února do června. Přesné časy lekcí a termíny jsou dány na webových stránkách/rezervačním systému.

Věci s sebou: Přílehlavé plavky, osušku/župan, gumové boty, plaveckou čepici a brýle (pokud jste na ně zvyklí).

### 3.6. PLAVÁNÍ RODIČŮ S DĚTMI

Kurz plavání pro děti od 3 do 5 let. Každá lekce trvá 30-45 minut podle zdatnosti dítěte. Kurzy běží vždy v daném turnusu po 10 nebo 13 lekcích v časech a termínech stanovených na webových stránkách/rezervačním systému. Kurzy probíhají na bazénu Ponávka (Ponávka 808/3a, 602 00 Brno – město).

Během pobytu v šatnách a ostatních prostorech nese za dítě plnou odpovědnost jeho doprovod. V případě, že se rodič potřebuje vzdálit (např. na WC nebo do sprchy), požádá jiného dospělého, aby mu na dítě dohlédl. V případě absence a omluvy dle bodu 6) lze lekce nahrazovat pouze v následujících kurzech.

Věci s sebou:

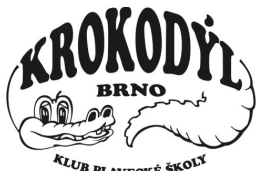
Pro dítě: Přílehlavé plavky, osušku/župan, gumové boty, holčičky sponky a gumičky do vlasů, plaveckou čepici a brýle (pokud jsou na ně děti zvyklé).

Pro rodiče: plavky, osušku, gumové pantofle

## 4. ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOST NA KURZECH

Do kurzu nemají přístup účastníci s onemocněními, kterými by mohli nakazit a poškodit další účastníky, tj. osoby zavšivené, s kožními vyrážkami, bradavicemi, infekčními chorobami a záněty, hnisavými a otevřenými ranami, osoby nachlazené a bacilonosiči. Dále pak osoby nacházející se v karanténě, u nichž se v domácnosti či okolí vyskytla infekce či přenosná choroba. Za zdravotní stav dítěte zodpovídá jeho rodič.

Zároveň Klub ukládá povinnost informovat instruktora před zahájením lekce o zdravotních problémech, jako jsou např. epilepsie, cukrovka, astma, těžké alergie, onemocnění srdce a cév, onemocnění páteře, vysoký krevní tlak, a dále o těhotenství. Neučiní-li tak a dojde-li v průběhu cvičení/v důsledku cvičení ke komplikacím či zhoršení jeho stavu, neodpovídá Klub za vzniklou škodu na zdraví. Zhodnotí-li instruktor, že je možné absolvovat cvičení s jemu oznámeným zdravotním problémem, bude účastníku vždy vysvětlena a ukázána pro něj vhodná alternativa cviku; účastník je pak povinen dbát jeho pokynů.



## 5. OMLUVY A NÁHRADY LEKCÍ

Omlouvání z lekcí je zajištěno přes on-line systém Auksys, který je přístupný na webových stránkách Klubu: [www.plavanikrokodyl.cz](http://www.plavanikrokodyl.cz) po kliknutí na „Přihláška“. Přístupová hesla jsou novým účastníkům zasílána vždy ihned po odeslání přihlášky na zvolený email.

Tento systém může rodič kdykoli využít k omlouvání a nahrazování lekcí.

Lze si nahradit celkem 3 lekce za 1 pololetí. Omluva z lekce musí být provedena prostřednictvím uvedeného systému nejpozději do 9:00 hodiny ráno daného dne, kdy má lekce proběhnout. K pozdějším omluvám nebude přihlíženo. K omluvám provedeným jiným způsobem bude přihlíženo jen ve výjimečných případech.

Náhradní lekce je možné čerpat pouze do poslední lekce daného kurzu bez možnosti jakékoliv kompenzace. Kapacita kurzu pro náhrady je omezená, je závislá na počtu přihlášených dětí. Náhradní lekce nelze převádět do navazujícího kurzu. Prodloužení termínu pro čerpání náhrad není možné, v případě nevyčerpání náhradních lekcí v tomto termínu, nárok na ně zaniká.

V kurzech rodičů s dětmi lze nahradit 3 lekce, ale pouze jen v následujícím kurzu.

Při dlouhodobé nepřerušené absenci delší než 1 měsíc je na základě lékařského potvrzení možné vrácení kurzovného, nebo kompenzace navýšení počtu hodin týdně.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZRUŠENÍ LEKCÍ

### 6.1. CENÍK KURZŮ

Částka zahrnuje vstupy na bazén, instruktora, pojištění, registrační poplatky u Brněnského tělovýchovného sdružení (BTS) a Českého svazu plaveckých sportů (ČSPS) a zapůjčení pomůcek. Ceny jsou dány předplaceným obdobím. 1 pololetí znamená období září až leden nebo únor až červen, celý rok zahrnuje období od září do června.

Ceny kurzů jsou uvedeny na webových stránkách Klubu:  
<https://www.plavanikrokodyl.cz/kurzy/cenik/>

### 6.2. ZPŮSOB ÚHRADY KURZOVNÉHO

Kurzovné je hrazeno bezhotovostním převodem v celé výši kurzovného (za pololetí/celý rok) po přiřazení účastníka do kurzu (je patrné v rezervačním systému). Kurzovné u stálých zákazníků musí být hrazeno do dne začátku první lekce. U nových uchazečů je možnost úhrady kurzu po absolvování první zkušební lekce.

Číslo bankovního účtu: 2501308010/2010 (Fio banka, a.s.)

---



---

VS: přiřazený rezervačním systémem (po přihlášení je viditelné v tmavě modré lince uprostřed stránky)

Poznámka: jméno a příjmení účastníka kurzu

V případě čerpání benefitů od zaměstnavatele lze platbu hradit na základě faktury. Je nutná předchozí domluva na mailu: ucetni@plavanikrokodyl.cz.

V případě čerpání příspěvků od zdravotních pojišťoven kontaktujte Klub na mail: ucetni@plavanikrokodyl.cz

### **6.3. STORNO PODMÍNKY**

Účastník kurzu může odstoupit od smlouvy uzavřené podle těchto obchodních podmínek, pokud mu jeho zdravotní stav neumožňuje účast na kurzu nebo pokud se rozhodl dále kurz neabsolvovat. V takovém případě je účastník povinen písemně (včetně e-mailem) oznámit Klubu ukončení své účasti na kurzu, přičemž budou platit následující storno podmínky:

#### **6.3.1. BEZPLATNÉ ZRUŠENÍ**

Bezplatné zrušení do dne předcházejícímu začátku kurzů, s tím, že má účastník nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovného.

Při dlouhodobé nepřerušené absenci delší než 1 měsíc je na základě lékařského potvrzení možné vrácení poměrné částky kurzovného z neabsolvovaných hodin snižené o 200,- Kč, nebo kompenzace navýšení počtu hodin týdně v následujícím období v počtu hodin absence.

#### **6.3.2. ZRUŠENÍ S TÍM, ŽE SE ČÁST UHRAZENÉ ČÁSTKY KURZOVNÉHO NEVRACÍ**

Nenastoupí-li dítě do kurzu nejpozději do 3. lekce bez řádné omluvy, bude z kurzu vyřazeno. Uhrazené kurzovné snižené o částku 800,- Kč bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno.

#### **6.3.3. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ KURZU (SMLOUVY) Z DŮVODU NEPŘÍZPŮSOBENÍ SE DÍTĚTE**

V případě, že má dítě problém s přizpůsobením se v kurzu během prvních 3 po sobě jdoucích lekcí a instruktor tuto skutečnost potvrdí, je rodič oprávněn kurz (smlouvu) předčasně ukončit s tím, že uhrazené kurzovné snižené o částku 200,- Kč a část ceny kurzu v poměru odchozených 3 lekcí bude vráceno na účet rodiče, ze kterého bylo uhrazeno. V případě tohoto zjištění v pozdějších lekcích kurzu se uhrazené kurzovné nevrací!



---

Z JINÝCH VÝŠE NEUVEDENÝCH DŮVODŮ NEMÁ ÚČASTNÍK NÁROK NA VRÁCENÍ KURZOVNÉHO.

---

#### **6.3.4. ZRUŠENÍ/PŘERUŠENÍ KURZU PLAVÁNÍ Z DŮVODU VYŠŠÍ MOCI**

V případě, že z důvodu zásahu vyšší moci dojde k nemožnosti či omezení plnění podmínek smlouvy o poskytování služeb mezi Klubem a účastníkem, zejména k přerušení, omezení či zákazu provozu v Klubem pronajímaných bazénech, a tedy nebude možné poskytovat kurzy plavání řádným způsobem a tato nemožnost trvala déle než jeden den, vyhrazuje si Klub právo na vrácení zbylých/zrušených lekcí plavání prostřednictvím kompenzací, tedy nikoliv formou vrácení kurzovného.

Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky) nezávislé na vůli Klubu, které jsou objektivně neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání či omezují poskytování plaveckých kurzů. Jedná se zejména o válečný stav, občanské nepokoje, záplavy, epidemie, pandemie, rozhodnutí přijatá vládou, rozhodnutí orgány veřejné správy, zejména karanténní opatření a veškerá rozhodnutí, v jejichž důsledku dochází k uzavření či omezení provozu.

V případě přerušení/zrušení kurzu plavání z důvodů vyšší moci, jak je uvedeno výše, má účastník kurzu plavání možnost vybrat si jednu z následujících kompenzací vrácení kurzovného:

- 1) Převod zrušených lekcí na následující kurz plavání
- 2) Vystavení voucheru v hodnotě zrušených lekcí s platností 1 rok

Veškeré žádosti o zrušení kurzu a vybrání způsobu kompenzace náhrady zbylé části kurzovného je nutno podat do 2 týdnů od oznámení obnovení provozu Klubu. Lekce přitom budou řádně omluveny v systému omluv a náhrad. Klub informuje o obnově provozu emailem, sms, prostřednictvím sociálních sítí a AKTUALIT na webových stránkách plavecké školy.





## 7. DALŠÍ USTANOVENÍ

Účastníci kurzů jsou povinni dodržovat Provozní a návštěvní řád plaveckého bazénu, kde probíhají kurzy, který je umístěný u vstupu na bazén a na webových stránkách jednotlivých bazénů:

- Aquapark Kohoutovice (Chalabalova 946/2a, 623 00 Brno – Kohoutovice) - [https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/aquapark/Navstevni\\_rad\\_AQP\\_Kohoutovice\\_1400x500\\_bez\\_orezovych\\_znacek.pdf](https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/aquapark/Navstevni_rad_AQP_Kohoutovice_1400x500_bez_orezovych_znacek.pdf)
- Koupaliště Kraví hora (Údolní 532/76, 602 00 Brno – střed) - <https://www.kravihora-brno.cz/navstevni-rad>,
- Lužánky (Sportovní 486/4, 602 00 Brno – město) - [https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/mpsl/LUZANKY\\_NAVSTEVNI\\_RAD\\_800x800\\_2021.pdf](https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/mpsl/LUZANKY_NAVSTEVNI_RAD_800x800_2021.pdf),
- Ponávka (Ponávka 808/3a, 602 00 Brno – město) - [https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/ponavka/Navstevni\\_rad\\_Ponavka\\_A1\\_2021\\_fin%20\(1\).pdf](https://www.sportujemevbrne.cz/files-web/ponavka/Navstevni_rad_Ponavka_A1_2021_fin%20(1).pdf),
- TJ Tesla (Halasovo nám. 826/7, 638 00 Brno – Lesná) - <https://www.tjteslabrno.cz/doc/navstevni-rad-kryteho-bazenu-2017.pdf>.
- ZŠ Herčíkova (Herčíkova 19, 612 00 Brno – Královo Pole) - <https://www.zshercikova.cz>

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

K mimosoudnímu řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené s naší společností je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zákazníkem s bydlištěm v jiném členské státě Evropské Unie a Klubem ze smlouvy o poskytnutí služeb uzavřené on-line.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [www.evropskyspotrebiteel.cz](http://www.evropskyspotrebiteel.cz) je kontaktním místem pro řešení sporů on-line ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line, přičemž funkce ve smyslu tohoto právního předpisu vykonává pouze v případě, že strany sporu nemají obvyklé bydliště (sídlo) v témže členské státě Evropské Unie.

Pokud vztah založený smlouvou o poskytování služeb obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 6. 2022.